

## Unit Linked Partial Withdrawal Form

ইউনিট লিঙ্ক আংশিক  
প্রত্যাহারের ফর্ম

### For Office Use Only

শুধুমাত্র অফিসে ব্যবহার করার জন্য

Branch:

শাখা:

Receipt Date & Time:

প্রাপ্তির তারিখ এবং সময়:

Received by:

এর দ্বারা প্রাপ্ত হয়েছে:

Interaction ID:

ইন্টারঅ্যাকশন আইডি:

Current Day NAV

বর্তমান দিন এরএডি

Next Day NAV

পরবর্তী দিন এরএডি

Existing KYC

বিদ্যমান কেওয়াইসি

Fresh KYC

নতুন কেওয়াইসি

Employee Code:

কর্মচারীর কোড:

Signature:

স্বাক্ষর:

Branch  
Stamp

শাখার  
স্ট্যাম্প



## Do you really need to withdraw funds from your life insurance policy?

আপনার কি সত্যিই আপনার জীবন বীমা পলিসির থেকে অর্থ প্রত্যাহারের প্রয়োজন রয়েছে?

We would like you to take a well-informed decision with regard to the partial withdrawal from your life insurance policy. Help us help you by sharing the reason for partial withdrawal. Please select from any of the options given below:

আমরা চাই যে আপনি আপনার জীবন বীমা পলিসির থেকে আংশিক প্রত্যাহারের বিষয়ে বিচার-বিবেচনা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করুন। যদি আপনি আংশিক প্রত্যাহারের কারণটি আমাদের সাথে ভাগ করে নেন তাহলে তা আপনাকে সহায়তা করার বিষয়ে আমাদেরকে সহায়তা করে। অনুগ্রহ করে নিচে দেওয়া বিকল্পগুলির থেকে একটি বিকল্প নির্বাচন করুন:

- Advice by HDFC Life Financial Consultant এইচডিএফসি লাইফ ফিন্যান্সিয়াল কনসালট্যান্ট পরামর্শ দিয়েছে  Advice by Bank Employee / Broker ব্যাঙ্কের কর্মচারী/ ব্রোকার পরামর্শ দিয়েছে  Advice by HDFC Life Employee এইচডিএফসি লাইফের কর্মী পরামর্শ দিয়েছে

Name \_\_\_\_\_ & Contact No. \_\_\_\_\_ of the above mentioned person, if available.

উপরে উল্লিখিত ব্যক্তির নাম \_\_\_\_\_ এবং ফোন নম্বর \_\_\_\_\_, যদি উপলব্ধ থাকে।

- Child's education শিশুর শিক্ষা  Wedding/family function বিবাহ / পারিবারিক অনুষ্ঠান  Buy another product from HDFC Life এইচডিএফসি লাইফ থেকে অন্য পণ্য কেনা  Buy gold/silver সোনা/রূপো কেনা  Buy a vehicle গাড়ি কেনা

- Invest in real estate রিয়েল এস্টেট বিনিয়োগ  Re-invest in other financial instruments অন্যান্য আর্থিক যোজনাগুলিতে পুনরায় বিনিয়োগ করা  Others (Please specify): \_\_\_\_\_ অন্যান্য (অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন): \_\_\_\_\_

### Please ask yourself the following questions before filling up the form.

ফর্মটি পূরণ করার আগে অনুগ্রহ করে নিজেকে নিচের প্রশ্নগুলি করুন।



#### Are you ready to reduce your cover on Life or old age pension?

আপনি কি জীবন বীমার বা বার্ষিক পেনশনের উপর আপনার কভার হ্রাস করতে প্রস্তুত?

- As per a survey, life expectancy of an average Indian is 68 years\*.  
একটি সমীক্ষা অনুসারে ভারতীয় ব্যক্তির গড় আয়ু 68 বছর\*।
- This means that there is a need to have sufficient funds at the time of retirement to ensure a self-dependent future.  
এর অর্থ হল যে আয়-নির্ভর ভবিষ্যত সুনিশ্চিত করার জন্য অবসর গ্রহণ করার সময় যথেষ্ট ফান্ড থাকা দরকার।
- If you have partially withdrawn from your funds or reduced the premium, you are requested to stay insured by paying your policy premium. In case you fail to do so, your policy status will change and it may result in your policy getting paid up/cancelled and all benefits/risk cover may accordingly cease to exist. Please refer to your policy document for details.

\*Source: World Bank

<https://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.LE00.IN>

আপনি যদি আপনার ফান্ড থেকে আংশিকভাবে প্রত্যাহার করে নেন বা প্রিমিয়ামটি কম জমা করেন তবে আপনার পলিসি প্রিমিয়াম প্রদান করে আপনি বীমা চালিয়ে অন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। আপনি যদি এরকম না করতে পারেন তাহলে আপনার পলিসির স্থিতি পরিবর্তন হবে এবং এর পরিবর্তে আপনার পলিসি অর্থ পরিশোধ/ বাতিল হয়ে যেতে পারে এবং সেই সাথে সমস্ত বেনিফিট /কভার করা সমস্ত ঝুঁকি তদনুসারে শেষ হয়ে যেতে পারে। বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে আপনার পলিসির নথি দেখুন।

\*উৎস: বিশ্বব্যাঙ্ক

<https://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.LE00.IN>



#### Are you compromising on your long term goals or your family's financial security?

আপনি কি আপনার দীর্ঘমেয়াদী লক্ষ্য বা আপনার পরিবারের আর্থিক সুস্থতার সাথে আপস করছেন?

- Higher education, wedding, contingency planning are some events that need you to stay insured for a longer period. You will be able to meet your long term expenses better only if you remain insured till the end of the policy term and allow your corpus to keep growing.  
উচ্চশিক্ষা, বিবাহ, আকস্মিক পরিকল্পনা এমন কিছু ঘটনার জন্য আপনার দীর্ঘ সময়ের জন্য বীমা করার আবশ্যিকতা রয়েছে। আপনি যদি পলিসির মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত পলিসিটিকে চালিয়ে যান এবং আপনার জমা অর্থরশিকি বাড়তে দেন তবেই আপনি আপনার দীর্ঘমেয়াদী ব্যয় আরও ভালভাবে পূরণ করতে সক্ষম হবেন।
- Remember, wealth accumulation happens only through saving more, saving regularly and allowing optimum growth of your funds.  
মনে রাখবেন, আপনি কেবলমাত্র যতটা এবং নিয়মিত সঞ্চয় করেন এবং আপনার তহবিলকে অনুকূল উপায়ে বাড়ার অনুমতি দিলেই অর্থ সংগ্রহ করা হয়।



Bank Account No.:

ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের নম্বর:

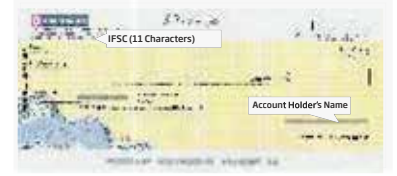
Account Holder Name: \_\_\_\_\_

অ্যাকাউন্ট ধারকের নাম:

Bank Name & Branch: \_\_\_\_\_

ব্যাঙ্কের নাম এবং শাখা:

Account Type :  Savings  Current  NRO  NRE  
অ্যাকাউন্টের প্রকার: সেভিংস কারেন্ট এনআরও এনআরই



\*All premium(s) paid from NRE Account:  \*\* Proportionate premium(s) paid from NRE Account:

\*এনআরই অ্যাকাউন্ট থেকে প্রদত্ত সমস্ত প্রিমিয়াম (গুলি): \*\*এনআরই অ্যাকাউন্ট থেকে প্রদত্ত অনুমিত প্রিমিয়াম (গুলি):

IFSC^:

আইএফসিএস^:

^11 character code appearing on your cheque leaf  
আপনার চেকের পাতায় ^11টি অক্ষর কোড উপস্থিত রয়েছে

\*Refund to NRE account (full or proportionate) will be subject to ratio of premium(s) paid through NRE account. Please submit a bank statement or bank confirmation letter as an evidence for premium(s) paid through NRE account.

\*\*In case of proportionate payout, please provide two NEFT mandates i.e. for NRE account and non-NRE account.

\*এনআরই অ্যাকাউন্টে ফেরত দেওয়া (পূর্ণ বা আনুপাতিক) এনআরই অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে প্রদত্ত প্রিমিয়াম(গুলি)-এর অনুপাত সাপেক্ষে থাকবে। অনুগ্রহ করে এনআরই অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে প্রদত্ত প্রিমিয়াম(গুলি) এর প্রমাণ হিসাবে একটি ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট বা ব্যাঙ্কের নিশ্চিতকরণ পত্র জমা দিন।

\*\*আনুপাতিক পরিশোধের ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে এনআরই অ্যাকাউন্ট এবং নন-এনআরই-এর অ্যাকাউন্টের জন্য দুটি এনইএফটি ম্যান্ডেট সরবরাহ করুন।

**Tax declaration for the current financial year (except for Excess Refund, Free Look Cancellation or Withdrawal of proposal)**  
চলতি আর্থিক বছরের জন্য করের ঘোষণা (অতিরিক্ত ফেরত, ফ্রি লুক বাতিলকরণ বা প্রস্তাব প্রত্যাহার ব্যতীত)

1. Are you a tax resident of any country other than India as per the Income-tax Act, 1961?

আপনি কি আয়কর আইন, 1961 অনুসারে ভারত ছাড়া অন্য কোনও দেশে কর দেন এমন বাসিন্দা?

Yes^  No^^   
হ্যাঁ না^^

^To be ticked if you are a tax resident in India under the Income-tax Act, 1961.

^আপনি আয়কর আইন, 1961 এর আওতায় ভারতে কর প্রদান করেন এমন বাসিন্দা হন তাহলে টিক চিহ্ন দেওয়া হবে।

^^If you are a non-resident in India as per the Income-tax Act, 1961, you are mandatorily required to submit Tax Residency Certificate (TRC) with Form 10F to avail treaty benefits, otherwise tax will be deducted at source at a higher rate from policy payouts. As per section 195 of the Income-tax Act, 1961, tax will be deducted at source from any payout to a non-resident at the rate applicable therein and subject to the conditions specified therein. Tax laws are subject to change.

^^যদি আপনি আয়কর আইন, 1961 এর অনুসারে প্রবাসী ভারতীয় হন তাহলে আপনাকে চুক্তি সুবিধার লাভ পাওয়ার জন্য ফর্ম 10এফের সাথে ট্যাক্স রেসিডেন্সি সার্টিফিকেট (টিআরসি) অবশ্যই জমা করতে হবে, এটি জমা না করা হলে পলিসির অর্থপ্রদানে সোর্স থেকে বেশি কর কেটে নেওয়া হবে। আয়কর আইন, 1961 এর ধারা 195 অনুসারে, অনাবাসিকদের যে কোনও অর্থ প্রদানের মূল্যের ভিত্তিতে কর প্রযোজ্য হারে কাটা হবে এবং এতে বর্ণিত শর্ত সাপেক্ষে। কর আইন পরিবর্তন সাপেক্ষে।

2. Is your total taxable income for the current financial year (April 1 to March 31):

বর্তমান আর্থিক বছরের (এপ্রিল 1 থেকে মার্চ 31) জন্য আপনার মোট করযোগ্য আয় কি এত হয়:

a) Less than or equal to INR 50 lakhs?   
50 লাখ টাকার সমান বা তার থেকে কম?

b) Greater than INR 50 lakhs but less than or equal to INR 1 crore?   
50 লাখ টাকার বেশি কিন্তু 1 কোটি টাকার কম বা তার সমান?

c) Greater than INR 1 crore?   
1 কোটি টাকারও বেশি?

3. Self-attested documents submitted:  TRC  FORM 10F

স্ব-সত্যায়িত দস্তাবেজ জমা দেওয়া হয়েছে:  টিআরসি  ফর্ম 10 এফ

**Customer Acknowledgement Copy (UL Partial Withdrawal Form)**  
গ্রাহকের স্বীকৃতির অনুলিপি (ইউএল আংশিক প্রত্যাহারের ফর্ম)

Call 022-68446530 (Call charges apply). DO NOT prefix any country code e.g. +91 or 00. Available Mon-Sat from 10 am to 7 pm | Email - service@hdfclife.com | nrIService@hdfclife.com (For NRI customers only) Visit - www.hdfclife.com  
022-68446530 নম্বরে কল করুন (স্থানীয় চার্জ প্রযোজ্য)। কোনও দেশের কোড যেমন +91 বা 00 যোগ করবেন না। সোম থেকে শনি সকাল 10টা থেকে সন্ধ্যা 7টা পর্যন্ত উপলব্ধ। ইমেল - service@hdfclife.com | nrIService@hdfclife.com (শুধুমাত্র এনআরআই গ্রাহকদের জন্য)। এতে যান - www.hdfclife.com

Visit [https://twitter.com/hdfclife\\_cares?lang=en](https://twitter.com/hdfclife_cares?lang=en) and drop us a direct message or #AskNeo @HDFCLife\_Cares [https://twitter.com/hdfclife\\_cares?lang=en](https://twitter.com/hdfclife_cares?lang=en) এ যান এবং আমাদের সরাসরি বার্তা পাঠান বা #AskNeo @HDFCLife\_Cares  
Visit <https://simplychat.hdfclife.com/simplychat/> to Simply Chat [service@hdfclife.com](mailto:service@hdfclife.com) | [nrIService@hdfclife.com](mailto:nrIService@hdfclife.com) শুধুমাত্র চ্যাট করতে <https://simplychat.hdfclife.com/simplychat/> - যান



**NOTE: নোট করুন:**

- A cancelled personalised cheque with account no. and IFSC should be submitted along with this NEFT Mandate. In case the cheque is not personalised, a latest bank statement or copy of passbook where account number and IFSC are mentioned needs to be submitted with the mandate.

এই এনইএফটি ম্যান্ডেটের সাথে অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং আইএফসিএস যুক্ত ব্যক্তিগত চেক জমা দিতে হবে। যদি চেকটি ব্যক্তিগতকৃত না হয় তবে সর্বশেষ ব্যাঙ্কের স্টেটমেন্ট বা পাসবুকের অনুলিপি যেখানে অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং আইএফসিএস উল্লেখ করা হয়েছে সেই ম্যান্ডেটের সাথে জমা দিতে হবে।

- This mandate, upon processing, will override any of the previously tagged NEFT mandates for all policies, held by the client with HDFC Life.

এই আদেশটি, প্রক্রিয়াকরণের পরে, এইচডিএফসি লাইফের সাথে ক্লায়েন্টের অধীনে থাকা সমস্ত নীতিমালার জন্য পূর্ববর্তী ট্যাগযুক্ত এনইএফটি ম্যান্ডেটকে ওভাররাইড করবে।

- In case of NEFT failure or any further requirements pending on the mandate, payout will be kept on hold till a fresh NEFT mandate is received. We will inform you about the same.

এনইএফটি ব্যর্থতা বা ম্যান্ডেটে থাকা আরও কোনও প্রয়োজনীয়তার ক্ষেত্রে, নতুন এনইএফটি ম্যান্ডেট না পাওয়া পর্যন্ত পে-আউট স্থগিত রাখা হবে। আমরা আপনাকে সে সম্পর্কে অবহিত করব।

**Declaration: ঘোষণা:**

- I/We hereby declare that the particulars given above are correct. If the transaction is delayed or not effected at all for reason of incomplete or incorrect information provided by me/us above, I/we would not hold HDFC Life Insurance Company Limited or any of its associates/employees/agents responsible. Further, I/we agree to indemnify or keep indemnifying HDFC Life against any loss, claim, damage or expenses arising out of any incomplete or incorrect information provided by me/ us above.

আমি/আমরা এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে উপরে দেওয়া বিবরণগুলি সঠিক। যদি আমার/আমাদের দ্বারা উপরে দেওয়া তথ্য অসম্পূর্ণ বা ভুল হওয়ার কারণে লেনদেনে বিলম্ব হয় বা সম্পূর্ণ না হয় তাহলে আমি/আমরা এর জন্য এইচডিএফসি লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড বা কোনো সহযোগী/কর্মচারী/এজেন্টকে দায়ী করব না। এছাড়াও আমার/আমাদের দ্বারা উপরে দেওয়া যেকোনো অসম্পূর্ণ বা ভুল তথ্যের জন্য যদি কোনো লোকসান, দাবি, ক্ষতি বা খরচা হয়ে থাকে তাহলে আমি/আমরা এর জন্য এইচডিএফসি লাইফকে ক্ষতিপূরণ দেওয়া বা সেটি পূরণ করার জন্য সম্মতি প্রদান করছি।

- I/We further undertake to refund any excess amount whether demanded by HDFC Life or not, which has been credited in excess to my/our account at any time due to any reason.

আমি/আমরা অতিরিক্ত জমা করা এমন কোনো অর্থরাশিও ফেরত দেওয়ার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যা কখনও যেকোনো কারণে আমার/আমাদের অ্যাকাউন্টে অতিরিক্ত জমা করে দেওয়া হয়েছে, যদিও বা এইচডিএফসি লাইফ অতিরিক্ত অর্থরাশি ফেরত চাক বা না চাক।

Date: DD/MM/YYYY

তারিখ:

Place: \_\_\_\_\_

স্থান:

**SIGN HERE**

এখানে স্বাক্ষর করুন

Date: DD/MM/YYYY

তারিখ:

Place: \_\_\_\_\_

স্থান:

**SIGN HERE**

এখানে স্বাক্ষর করুন

Signature of Account Holder

অ্যাকাউন্ট ধারকের স্বাক্ষর

Signature of Policyholder

(If policyholder is different from account holder)

পলিসিধারকের স্বাক্ষর

(পলিসিধারক যদি অ্যাকাউন্টধারকের থেকে আলাদা হয়)

**Declaration to be made by a third person where: কোনো তৃতীয় ব্যক্তির দ্বারা ঘোষণা করা যেখানে:**

The life assured has affixed his/her thumb impression / has signed in vernacular / has not filled the application. I hereby declare that I have explained the contents of this application form to the life to be assured in \_\_\_\_\_ language and have truthfully recorded the answers provided to me. I further declare that the life assured has signed/affixed his/her thumb impression in my presence.

জীবনবীমাকারী ব্যক্তিটি তার আঙ্গুলের ছাপ দিয়েছেন / মাতৃ ভাষায় স্বাক্ষর করেছেন / আবেদনটি পূরণ করে নি। আমি এখানে এই ঘোষণা করছি যে আমি এই আবেদন ফর্মের বিষয়বস্তু \_\_\_\_\_ ভাষায় জীবনবীমাকারী ব্যক্তিকে ব্যাখ্যা করেছি এবং আমাকে সরবরাহ করা উত্তরগুলি সত্যের সাথে রেকর্ড করেছি। আমি আরও ঘোষণা করি যে জীবনবীমাকারী ব্যক্তি আমার উপস্থিতিতে তার আঙ্গুলের ছাপ দিয়েছেন/ স্বাক্ষর করেছেন।

Call 022-68446530 (Call charges apply). DO NOT prefix any country code e.g. +91 or 00. Available Mon-Sat from 10 am to 7 pm | Email – [service@hdfclife.com](mailto:service@hdfclife.com) | [nriservice@hdfclife.com](mailto:nriservice@hdfclife.com) (For NRI customers only) Visit – [www.hdfclife.com](http://www.hdfclife.com)

022-68446530 নম্বরে কল করুন (স্থানীয় চার্জ প্রযোজ্য)। কোনও দেশের কোড যেমন +91 বা 00 যোগ করবেন না। সোম থেকে শনি সকাল 10টা থেকে সন্ধ্যা 7টা পর্যন্ত উপলব্ধ। ইমেল – [service@hdfclife.com](mailto:service@hdfclife.com) | [nriservice@hdfclife.com](mailto:nriservice@hdfclife.com) (শুধুমাত্র এনআরআই গ্রাহকদের জন্য)। এতে যান – [www.hdfclife.com](http://www.hdfclife.com)



Visit [https://twitter.com/hdfclife\\_cares?lang=en](https://twitter.com/hdfclife_cares?lang=en) and drop us a direct message or #AskNeo @HDFCLife\_Cares [https://twitter.com/hdfclife\\_cares?lang=en](https://twitter.com/hdfclife_cares?lang=en) এ যান এবং আমাদের সরাসরি বার্তা পাঠান বা #AskNeo @HDFCLife\_Cares



Visit <https://simplychat.hdfclife.com/simplychat/> to Simply Chat শুধুমাত্র চ্যাট করতে <https://simplychat.hdfclife.com/simplychat/> - যান

**HDFC Life**  
Sarutha ke jyo!

Declarant Name: \_\_\_\_\_

ঘোষণাকারীর নাম:

Address: \_\_\_\_\_

ঠিকানা:

Date: DD/MM/YYYY Place: \_\_\_\_\_

তারিখ:

স্থান:

SIGN HERE

এখানে স্বাক্ষর করুন

Signature of Third Person

তৃতীয় পক্ষের স্বাক্ষর

**HDFC Life Insurance Company Limited (HDFC Life).**

CIN: L65110MH2000PLC128245. IRDAI Registration No. 101.

**Regd. Off:** 13th Floor, Lodha Excelus, Apollo Mills Compound, N.M. Joshi Marg, Mahalaxmi, Mumbai - 400 011.

**এইচডিএফসি লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড (এইচডিএফসি লাইফ)।**

CIN: L65110MH2000PLC128245. আইআরডিএআই নিবন্ধন নং 101.

**নিবন্ধিত অফিস:** 13 তলা, লোশা এক্সেলুস, অ্যাপোলো মিলস কমপাউন্ড, এন.এম. জোশী মার্গ, মহালক্ষ্মী, মুম্বই - 400 011.

Page 5-5

### Customer Acknowledgement Copy (UL Partial Withdrawal Form)

গ্রাহকের স্বীকৃতির অনুলিপি (ইউএল আংশিক প্রত্যাহারের ফর্ম)

Policy No.: \_\_\_\_\_ Interaction ID No.: \_\_\_\_\_ Policyholder name: \_\_\_\_\_  
পলিসি নম্বর: \_\_\_\_\_ ইন্টারঅ্যাকশন আইডি নম্বর: \_\_\_\_\_ পলিসিধারকের নাম: \_\_\_\_\_

Documents accepted (specify): \_\_\_\_\_

গৃহীত দস্তাবেজগুলি (নির্দিষ্ট করুন):

Customer Relations Officer: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_ Time: \_\_\_\_\_  
গ্রাহক সম্পর্ক অধিকারি: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_ সময়: \_\_\_\_\_

Branch Stamp

শাখার স্ট্যাম্প

**Note :** If you have partially withdrawn from your funds or reduced the premium, please stay insured by paying your premiums regularly, failing which, the policy can be paid-up/cancelled. A policy can be cancelled if the fund value falls below its minimum threshold limit. Please refer to your policy document for details.

For queries or more information, call us on **022-68446530** (Call charges apply). DO NOT prefix any country code e.g. +91 or 00. Available on Mon-Sat from 10 am to 7 pm | Email - [service@hdfclife.com](mailto:service@hdfclife.com) | [nriservice@hdfclife.com](mailto:nriservice@hdfclife.com) (For NRI customers only) | Visit - [www.hdfclife.com](http://www.hdfclife.com)

**নোট করুন:** আপনি যদি আপনার ফান্ড থেকে খুব বেশি টাকা তোলেন বা প্রিমিয়াম কম জমা দেন তাহলে নিয়মিতভাবে আপনার প্রিমিয়াম শোধ করে অনুগ্রহ করে আপনার পলিসিটিকে চালিয়ে যান, এতে ব্যর্থ হলে পলিসিটি পেড-আপ/বাতিল করা হতে পারে। যদি ফান্ডের মূল্য তার ন্যূনতম সীমার থেকে কম হয়ে যায় তাহলে পলিসিটি বন্ধ করা হতে পারে। বিশদ বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে আপনার পলিসির দস্তাবেজ দেখুন।

কোনো জিজ্ঞাসা বা আরও তথ্যের জন্য **022-68446530** নম্বরে আমাদের কল করুন (স্থানীয় চার্জ প্রযোজ্য)। কোনও দেশের কোড যেমন +91 বা 00 যোগ করবেন না। সেম থেকে শনি সকাল 10টা থেকে সন্ধ্যা 7টা পর্যন্ত উপলব্ধ।  
ইমেল - [service@hdfclife.com](mailto:service@hdfclife.com) | [nriservice@hdfclife.com](mailto:nriservice@hdfclife.com) (শুধুমাত্র এনআরআই গ্রাহকদের জন্য)। এতে যান - [www.hdfclife.com](http://www.hdfclife.com)